

Звіт
про результати опитування
випускників ОПП «Українська мова і література. Англійська мова»
другого (магістерського) рівня вищої освіти
щодо якості отриманих освітніх послуг

Опитування випускників ОПП «Українська мова і література. Англійська мова» другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо якості отриманих освітніх послуг здійснюється згідно з «Методичними рекомендаціями до проведення анкетування з питань оцінювання освітнього процесу у Сумському державному педагогічному університеті імені А.С. Макаренка» (наказ № 420 від 30 вересня 2019 р.).

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності випускників-магістрів отриманими освітніми послугами протягом 2018-2019, 2019-2020 навчальних років із метою удосконалення системи якості вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка.

Добровільне анкетування проведено було у грудні 2019-2020 навчального року та надане Центру забезпечення якості вищої освіти СумДПУ імені А.С. Макаренка студентським самоврядуванням факультету для опрацювання у лютому 2019-2020 навчального року.

Учасники анкетування – 8 випускників ОПП «Українська мова і література. Англійська мова» другого (магістерського) рівня вищої освіти. Оцінку здійснювали за 10-бальною шкалою: 1-2 бали – якість відсутня; 3-4 бали – якість проявляється зрідка; 5-6 балів – якість проявляється на достатньому рівні; 7-8 балів – проявляється часто; 9-10 балів – якість проявляється практично завжди. Анкета опитування для випускників вищої освіти містить 10 «закритих питань» та 4 питання, які вимагають розгорнутої відповіді.

Аналіз анкет випускників-магістрів щодо якості отриманих освітніх послуг за ОПП «Українська мова і література. Англійська мова» дав змогу

встановити, що більшість випускників задоволені якістю отриманої освіти, оскільки це в середньому становить 9,4 бали (табл. 1).

	Критерії оцінювання	Середній бал
1.	Я задоволений рівнем отриманих знань та умінь	9,63
2.	Навчання було сучасне та практично орієнтоване	9,5
3.	Оцінювання знань відбувалося прозоро і чесно	9,5
4.	Викладачі використовували сучасні педагогічні методи (майстер-клас, мозковий штурм, тренінги)	9,5
5.	Проходження виробничих практик сприяло підвищенню моїх знань та практичних навичок	9,63
6.	Я мав вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету	9,38
7.	Допоміжний персонал деканату, кафедр, та бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню	9,63
8.	Університет сприяв моєму працевлаштуванню	8,75
9.	Впродовж навчання мене регулярно опитували про якість змісту дисциплін та якість викладання	9,25
10.	Я наполегливо рекомендую навчатися іншим на моїй спеціальності	9,5

Табл. 1. Оцінювання випускниками ОПП «Українська мова і література. Англійська мова» другого (магістерського) рівня вищої освіти якості отриманих освітніх послуг

Відповідно до результатів анкетування, оцінка задоволеності отриманими освітніми послугами за ОПП «Українська мова і література. Англійська мова» за всіма критеріями є високою. Найвищі оцінки випускники поставили за критеріями: «Я задоволений рівнем отриманих знань та умінь», «Проходження виробничих практик сприяло підвищенню моїх знань та практичних навичок»,

«Допоміжний персонал деканату, кафедр, та бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню», «Навчання було сучасне та практично орієнтоване», «Оцінювання знань відбувалося прозоро і чесно», «Викладачі використовували сучасні педагогічні методи (майстер-клас, мозковий штурм, тренінги)», через що зазначені критерії були оцінені - від 9,5 до 9,63 балів.

Критерій «Університет сприяв моєму працевлаштуванню» найнижче оцінений випускниками у 8,75 балів, але для загальної шкали Анкети моніторингу якості освіти серед випускників це є високою оцінкою.

Аналіз відкритих питань анкети показав, що:

– на питання *«Чого мене, на мою думку, не навчили, а це потрібно на сучасному ринку праці»* респонденти зауважують: *«Як виходити з конфліктних ситуацій та бути стресостійким»;*

– на питання *«Які дисципліни, на мою думку, необхідно ввести до освітнього процесу?»* респонденти відповіли: *«Думаю, що обмежувати студента додатковими дисциплінами не треба»;*

– на питання *«Які дисципліни необхідно вивести з освітнього процесу?»* зазначено наступне *«Всі предмети необхідні», «Усі дисципліни є актуальними та важливими», «Фізичне виховання».*

Останнім питанням опитування було надання пропозицій стосовно покращення освітнього процесу в СумДПУ імені А.С. Макаренка. Респонденти виявили такі побажання: *«Все чудово», «Більше годин для дисципліни «Англійська мова», «Проведіть педагогічну практику в школі на першому курсі, адже це сприяє кращому самовизначенню», «Було б добре, якби в університеті було більше сучасного електронного обладнання в кабінетах».*

Варто зауважити, що такі коментарі не можна відкидати або ігнорувати, та за можливості слід зважати на побажання студентів, і там, де можна ситуацію покращувати спільними зусиллями факультету, адміністрації університету, викладачів та кафедри.

Отже, моніторинг оцінювання випускниками ОР Магістр ОПП «Українська мова і література. Англійська мова» рівня задоволеності отриманими освітніми послугами факультету іноземної та слов'янської філології (іноземні мови) показав, що випускники задоволені рівнем якості здобутої освіти (середній бал – 9,4), але використання результатів опитування не буде результативним без залучення до нього більшої кількості випускників, що дасть можливість отримувати зворотній зв'язок між усіма стейхолдерами освітнього процесу та здійснювати вплив на освітній процес, покращуючи якість навчання.

З урахуванням даних моніторингу та зроблених зауважень пропонується:

- 1) провести відкриту зустріч усіх представників стейкхолдерів для обговорення пропозицій наданих випускниками щодо покращення якості здобутої освіти на факультеті іноземної та слов'янської філології;
- 2) за можливості збільшити кількість кредитів для вивчення навчальної дисципліни «Англійська мова».

Опрацювала:

кандидат фізико-математичних наук,
доцент



О.О. Одінцева

Начальник центру забезпечення
якості вищої освіти



М.М. Ячменик