

**Про моніторинг якості освіти
за ОПШ Середня освіта (Українська мова і українська література.
Англійська мова)**

17 вересня 2020 року на засіданні Вченої ради факультету іноземної та слов'янської філології (протокол №2 від 17.09.2020) було розглянуто питання про результати опитування здобувачів вищої освіти, випускників II (магістерського) рівня факультету іноземної та слов'янської філології щодо рівня якості отриманої освіти.

Присутні: декан факультету іноземної та слов'янської філології Коваленко А.М.; заступник декана факультету іноземної та слов'янської філології Голубкова Н.Л.; заступник декана факультету іноземної та слов'янської філології Кириленко Н.І.; к. ф. н., доцент, завідувач кафедри практики англійської мови Клочко Л.І., к. пед. н., доцент, завідувач кафедри теорії та практики романо-германських мов Солощенко В.М.; д. філ. н., проф., завідувач кафедри германської філології Школяренко В.І.; д. пед. н., проф., завідувач кафедри української мови і літератури Семенов О.М.; к. пед. н., доцент кафедри української мови і літератури Громова Н.В.; к. пед. н., доцент кафедри германської філології Подосиннікова Г.І.; к. ф. н., доцент, Багацька О.В., к. ф. н., доцент, Савченко З.В. д. філ. н., професор кафедри української мови і літератури Горболіс Л.М.; к. філ. н., доцент кафедри української мови і літератури Рудь О. М.; к. філ. н., доцент кафедри української мови і літератури Герман В.В.; ст. викладач кафедри практики англійської мови Коробова Ю.В.; начальник центру забезпечення якості вищої освіти, к.п.н., викл. Ячменик М.М.

Слухали:

Декан факультету іноземної та слов'янської філології **Коваленко А.М.** начальник центру забезпечення вищої якості освіти **Ячменик М.М.** доповіли:

1. **Про про онлайн-опитування здобувачів вищої освіти) II (магістерського) рівня вищої освіти щодо якості викладання навчальних дисциплін у II півріччі 2019-2020 н.р.**

Опитування проводилося після літньої сесії серед студентів, які навчаються за ОПШ Середня освіта (Українська мова і українська література. Англійська мова) II (магістерського) рівня вищої освіти денної та заочної форм навчання щодо якості викладання навчальних дисциплін. Оцінювання здійснювалося за результатами добровільного онлайн-опитування вищевказаних учасників освітнього процесу в межах внутрішнього моніторингу якості освіти. Опитування проводилось з використанням Google-форм та стосувалося всіх навчальних дисциплін, що вивчаються здобувачами вищої освіти за ОП Середня освіта (Українська мова і українська література. Англійська мова) II (магістерського) рівня вищої освіти у II семестрі.

Анкети були стандартизовані для всіх навчальних дисциплін та містили 8 запитань закритої форми (відповідно до Методичних рекомендацій до проведення

анкетування з питань оцінювання освітнього процесу у Сумському державному педагогічному університеті імені А.С. Макаренка (наказ №420 від 30.09.2019) (https://sspu.edu.ua/images/2019/manual/metod_rekomend_do_provedennya_anket_z_pitan_oscinyuvannya_osv_proc_c391e.pdf).

Відповіді студентів мали числовий вираз від 1 (незадовільно) до 10 (відмінно) балів. Аналіз анкет студентів щодо якості викладання дисциплін викладачами факультету іноземної та слов'янської філології (Українська мова і українська література. Англійська мова) показав, що переважна більшість студентів задоволені якістю викладання навчальних дисциплін, у середньому – 9,3 балів. Одне з питань опитування (анкети) стосувалося системи оцінювання навчальних досягнень студентів – її справедливості, чесності та об'єктивності. Аналіз результатів показав, що система оцінювання навчальних дисциплін є адекватною та зрозумілою, прозорою, оскільки її було оцінено здобувачами вищої освіти в 9,5 бали. Оцінка відкритості викладача до спілкування складає – 9,6 балів. Саме це є однією із причин, чому здобувачі вищої освіти готові порекомендувати навчальні дисципліни, що вивчались, іншим студентам – 9,3 бали. Стиль, доступність викладання та використання цікавих підходів було оцінено в 9,2 бали, що свідчить про професіоналізм викладачів, які читали навчальні курси. Також студенти вважають, що навчальні дисципліни, які пропонуються для вивчення, допомагають отримати сучасні практичні навички (9,1 бали), а рівень володіння викладачем навчальним матеріалом складає, на думку респондентів, 9,7 балів.

Під час опрацювання анкет було виявлено, що кількість респондентів варіюється від 9 до 11 (для порівняння: на денній формі навчання – здобувають вищу освіту 8 осіб, на заочній – 4), тобто здобувачі вищої освіти ще повністю не усвідомили важливість проведення опитування як ефективного інструменту позитивного впливу на якість викладання, частину академічної культури в університеті та приділяли йому належний час та увагу.

Отже, з урахуванням даних моніторингу та зроблених зауважень пропонується: студентському самоврядуванню, науково-педагогічним працівникам факультету популяризувати проходження онлайн-опитування серед здобувачів вищої освіти щодо якості викладання навчальних дисциплін та інших форм моніторингу забезпечення якості освітньо-виховного процесу в університеті.

2. Про результати опитування випускників ОПП «Українська мова і література. Англійська мова» другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо якості отриманих освітніх послуг Опитування випускників ОПП «Українська мова і література. Англійська мова» другого (магістерського) рівня вищої освіти щодо якості отриманих освітніх послуг здійснюється згідно з «Методичними рекомендаціями до проведення анкетування з питань оцінювання освітнього процесу у Сумському державному педагогічному університеті імені А.С. Макаренка» (наказ № 420 від 30 вересня 2019 р.).

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності випускниківмагістрів отриманими освітніми послугами протягом 2018-2019, 2019-2020 навчальних років із метою удосконалення системи якості вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка. Добровільне анкетування проведено було у грудні 2019-2020

навчального року та надане Центру забезпечення якості вищої освіти СумДПУ імені А.С. Макаренка студентським самоврядуванням факультету для опрацювання у лютому 2019-2020 навчального року.

Учасники анкетування - 8 випускників ОПП «Українська мова і література. Англійська мова» другого (магістерського) рівня вищої освіти. Оцінку здійснювали за 10-бальною шкалою: 1-2 бали - якість відсутня; 3-4 бали - якість проявляється зрідка; 5-6 балів - якість проявляється на достатньому рівні; 7-8 балів - проявляється часто; 9-10 балів - якість проявляється практично завжди. Анкета опитування для випускників вищої освіти містить 10 «закритих питань» та 4 питання, які вимагають розгорнутої відповіді. Аналіз анкет випускників-магістрів щодо якості отриманих освітніх послуг за ОПП «Українська мова і література. Англійська мова» дав змогу встановити, що більшість випускників задоволені якістю отриманої освіти, оскільки це в середньому становить 9,4 бали.

Відповідно до результатів анкетування, оцінка задоволеності отриманими освітніми послугами за ОПП «Українська мова і література. Англійська мова» за всіма критеріями є високою. Найвищі оцінки випускники поставили за критеріями: «Я задоволений рівнем отриманих знань та умінь», «Проходження виробничих практик сприяло підвищенню моїх знань та практичних навичок», «Допоміжний персонал деканату, кафедр, та бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню», «Навчання було сучасне та практично орієнтоване», «Оцінювання знань відбувалося прозоро і чесно», «Викладачі використовували сучасні педагогічні методи (майстер-клас, мозковий штурм, тренінги)», через що зазначені критерії були оцінені - від 9,5 до 9,63 балів. Критерій «Університет сприяв моєму працевлаштуванню» найнижче оцінений випускниками у 8,75 балів, але для загальної шкали Анкети моніторингу якості освіти серед випускників це є високою оцінкою. Аналіз відкритих питань анкети показав, що: - на питання «Чого мене, на мою думку, не навчили, а це потрібно на сучасному ринку праці» респонденти зауважують: «Як виходити з конфліктних ситуацій та бути стресостійким»; - на питання «Які дисципліни, на мою думку, необхідно ввести до освітнього процесу?» респонденти відповіли: «Думаю, що обмежувати студента додатковими дисциплінами не треба»; - на питання «Які дисципліни необхідно вивести з освітнього процесу?» зазначено наступне «Всі предмети необхідні», «Усі дисципліни є актуальними та важливими», «Фізичне виховання».

Останнім питанням опитування було надання пропозицій стосовно покращення освітнього процесу в СумДПУ імені А.С. Макаренка. Респонденти виявили такі побажання: «Все чудово», «Більше годин для дисципліни «Англійська мова», «Проведіть педагогічну практику в школі на першому курсі, адже це сприяє кращому самовизначенню», «Було б добре, якби в університеті було більше сучасного електронного обладнання в кабінетах».

Отже, з урахуванням даних моніторингу та зроблених зауважень пропонується: 1) провести відкриту зустріч усіх представників стейкхолдерів для обговорення пропозицій наданих випускниками щодо покращення якості здобутої освіти на факультеті іноземної та слов'янської філології; 2) за можливості збільшити кількість кредитів для вивчення навчальної дисципліни «Англійська мова»

Ухвалили:

1. Проведений аналіз результатів опитування дав змогу встановити, що здобувачі вищої освіти за ОП Середня освіта (Українська мова і українська література. Англійська мова) II (магістерського) рівня вищої освіти у II семестрі задоволені рівнем викладання навчальних дисциплін у II семестрі 2019-2020 навчального року, отриманим рівнем знань та вмінь, відкритістю та доступністю викладачів до спілкування - середній відсоток по анкеті щодо якості викладання навчальних дисциплін складає 9,3 бали (середній відсоток відвідуваності - 92% на обох формах навчання: денній та на заочній).

2. Моніторинг оцінювання випускниками ОР Магістр ОПП «Українська мова і література. Англійська мова» рівня задоволеності отриманими освітніми послугами факультету іноземної та слов'янської філології (іноземні мови) показав, що випускники задоволені рівнем якості здобутої освіти (середній бал - 9,4), але використання результатів опитування не буде результативним без залучення до нього більшої кількості випускників, що дасть можливість отримувати зворотній зв'язок між усіма стейхолдерами освітнього процесу та здійснювати вплив на освітній процес, покращуючи якість навчання.