

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ РОБОТОДАВЦЯМИ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ЗА ОПІ УКРАЇНСЬКА МОВА І ЛІТЕРАТУРА. АНГЛІЙСЬКА МОВА

Опитування роботодавців щодо задоволеності якістю підготовки фахівців у СумДПУ імені А.С.Макаренка здійснюється згідно з «Методичними рекомендаціями до проведення анкетування з питань оцінювання освітнього процесу у Сумському державному педагогічному університеті імені А.С. Макаренка» (наказ № 420 від 30 вересня 2019 р.). Таке опитування є формою участі роботодавців у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки випускників факультету іноземної та слов'янської філології, для удосконалення системи якості вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка.

Опитування роботодавців передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- відповідності між компетентностями, набутих здобувачами вищої освіти, очікуваннями і потребами роботодавців;
- відповідності між потребами ринку праці та професійною підготовкою випускників;
- рівня конкурентоспроможності випускників університету;
- потреб у інших освітніх пропозиціях університету.

Анкетування роботодавців було проведено під час Усеукраїнської науково-практичної конференції «Інновації в освіті та педагогічна майстерність вчителів-словесників у жовтні 2019-2020 навчального року (за сприяння Державної служби якості освіти в Сумській області) та надано для опрацювання Центру забезпечення якості вищої освіти СумДПУ імені А.С.Макаренка у лютому 2019- 2020 навчального року.

Учасники анкетування – роботодавці, в організаціях яких працюють випускники факультету іноземної та слов'янської філології, а також учителі української мови та літератури, англійської мови. Усього – 7 респондентів.

Анкета складалася із семи блоків питань, серед яких: кількість випускників факультету іноземної та слов'янської філології, які працюють у Вашому закладі, їх посади; чинники, які найбільше впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання; задоволеність рівнем професійної підготовки випускників СумДПУ імені А.С.Макаренка; зацікавленість у прийомі на роботу випускників СумДПУ імені А.С.Макаренка; оцінка СумДПУ імені А.С.Макаренка як закладу вищої освіти; оцінювання якостей та навичок випускників СумДПУ

імені А.С.Макаренка; коментар або побажання щодо знань, умінь, навичок, що надаються під час підготовки в СумДПУ імені А.С.Макаренка.

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою: 1 бал – якість відсутня; 2 бали – якість проявляється зрідка; 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні; 4 бали – проявляється часто; 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання роботодавцями якості підготовки фахівців за критерієм «Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання?» наведено в таблиці 1.

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Рівень загальнотеоретичної підготовки	71%	29%	-	-	-
2.	Рівень базових (професійних) знань і навичок	71%	29%	-	-	-
3.	Стратегічне мислення	29%	57%	14%	-	-
4.	Націленість на кінцевий результат	28,5%	43%	28,5%	-	-
5.	Здатність працювати в колективі, команді	71%	29%	-	-	-
6.	Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	86%	14%	-	-	-
7.	Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	58%	14%	28%	-	-
8.	Навички управління персоналом, колективом	29%	57%	-	14%	-
9.	Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	100%	-	-	-	-
10.	Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	86%	14%	-	-	-
11.	Ведення ділової документації	43%	43%	-	14%	-

Таблиця 1 – Оцінювання чинників, що найбільш впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання

Відповідно до результатів анкетування, перелік чинників, що найбільше (5 балів) впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: «ерудованість, загальна культура, комунікабельність», «рівень базових (професійних) знань і навичок», «здатність працювати в колективі, команді», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями», «рівень базових (професійних) знань і навичок».

Найменше (1,2,3 бали), на думку роботодавців, впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: «навички управління персоналом, колективом» та «ведення ділової документації».

Результати оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки випускників СумДПУ імені А.С.Макаренка наведені в таблиці 2.

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Наскільки Ви задоволені рівнем проф. підготовки випускників СумДПУ, які працюють у Вас в закладі	43%	57%	-	-	-
2.	Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників СумДПУ, які працюють у Вас у закладі	57%	43%	-	-	-

Таблиця 2 - Оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки випускників СумДПУ імені А.С.Макаренка

Із таблиці 2 можемо пересвідчитися в достатньо високій оцінці роботодавцями рівня професійної підготовки випускників факультету іноземної та слов'янської філології та зацікавленості в працевлаштуванні випускників-філологів.

Результати оцінювання роботодавцями СумДПУ імені А.С.Макаренка, як закладу вищої освіти, наведені в таблиці 3.

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Ділова репутація, імідж закладу	72%	28%	-	-	-
2.	Конкурентноспроможність освітніх послуг	29%	57%	14%	-	-
3.	Професорсько-викладацький склад	57%	43%	-	-	-
4.	Матеріально-технічна база	14%	57%	29%	-	-
5.	Система управління закладом	28%	72%	-	-	-
6.	Якість освітніх послуг	42%	58%	-	-	-
7.	Зміст навчальних програм	58%	42%	-	-	-
8.	Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	43%	28,5%	28,5%	-	-

Таблиця 3 - Оцінювання роботодавцями СумДПУ імені А.С.Макаренка, як закладу вищої освіти

Аналіз таблиці 3 показує, що роботодавці найвище (5-4 бали) оцінили СумДПУ імені А.С.Макаренка за такими критеріями: «професорсько-викладацький склад», «зміст навчальних програм», «ділова репутація, імідж закладу».

Результати оцінювання роботодавцями якостей та навичок випускників факультету іноземної та слов'янської філології наведені в таблиці 4.

	Критерії оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1.	Рівень загальнотеоретичної підготовки	43%	57%	-	-	-
2.	Рівень базових (професійних) знань і навичок	43%	57%	-	-	-
3.	Стратегічне мислення	14%	72%	14%	-	-
4.	Націленість на кінцевий результат	57%	28%	14%	-	-
5.	Здатність працювати в колективі, команді	43%	57%	-	-	-
6.	Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	57%	43%	-	-	-
7.	Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	72%	14%	14%	-	-
8.	Навички управління персоналом, колективом	57%	28%	14%	-	-
9.	Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	72%	28%	-	-	-
10.	Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	57%	43%	-	-	-
11.	Ведення ділової документації	28%	57%	14%	-	-

Таблиця 4 - Оцінювання якостей та навичок випускників факультету іноземної та слов'янської філології.

Аналіз таблиці 4 показує, що роботодавці найвище (5 балів) оцінили якості та навички випускників за такими критеріями: «ерудованість, загальна культура, комунікабельність», «націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями», «націленість на кінцевий результат», «навички управління персоналом, колективом», «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці». Понад 50% роботодавців оцінили у 4 бали «рівень загальнотеоретичної підготовки», «рівень базових (професійних) знань і навичок», «здатність працювати в колективі, команді».

Побажання роботодавців щодо знань, умінь, навичок, що надаються під час підготовки в СумДПУ імені А.С.Макаренка наступні:

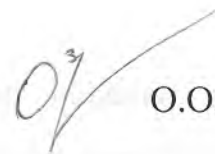
«Хотілося би бачити креативних спеціалістів», «Університету нарощувати потенціал, впевнено йти вперед, наполегливо втілювати свою благородну мету – підготовку висококваліфікованих фахівців та науковців», «Рівень підготовки випускників університету високий», «Більше працювати з діловою документацією, складати розробки уроків, переглядати чинні навчальні програми. Щоб студенти частіше бували на уроках звичайних учителів. Більше практики, а не теорії», «Працювати над зміцненням іміджу професії учителя».

Згідно даних анкетування вбачаємо, що очікування роботодавців щодо ефективної професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання збігаються зі сформованими вміннями і навичками випускників за ОПП «Українська мова і література. Англійська мова» – «ерудованість, загальна культура, комунікабельність», «націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями», «рівень загальнотеоретичної підготовки», «рівень базових (професійних) знань і навичок», «здатність працювати в колективі, команді».

З урахуванням даних моніторингу та пропозицій, наданих роботодавцями пропонується: провести відкриту зустріч усіх представників стейкхолдерів для обговорення пропозицій наданих роботодавцями:

- 1) запрошувати до викладання учителів-практиків;
- 2) під час практики особливу увагу приділяти веденню ділової документації, формувати в майбутніх учителів мотивацію до викладання через збільшення спільних проєктів та популяризацію професії вчителя.

Опрацьовано:
кандидат фізико-математичних наук,
доцент



О.О.Одінцова

Начальник центру забезпечення
якості вищої освіти



М.М. Ячменик