

НА ПОРЯДКУ ДЕННОМУ: ПРО МОНІТОРИНГ ЯКОСТІ НА ФАКУЛЬТЕТІ ІНОЗЕМНОЇ ТА СЛОВ'ЯНСЬКОЇ ФІЛОЛОГІЇ

26 лютого 2020 року на засіданні Вченої ради факультету іноземної та слов'янської філології на порядку денному було розглянуто питання про результати опитування здобувачів вищої освіти, випускників (І бакалаврський рівень) факультету іноземної та слов'янської філології щодо рівня якості отриманої освіти та роботодавців.

Серед присутніх були декан факультету іноземної та слов'янської філології Коваленко А.М.; заступник декана факультету іноземної та слов'янської філології Голубкова Н.Л.; заступник декана факультету іноземної та слов'янської філології Кириленко Н.І.; к. ф. н., доцент, завідувач кафедри практики англійської мови Ключко Л.І., к. пед. н., доцент, завідувач кафедри теорії та практики романо-германських мов Солощенко В.М.; д. філ. н., проф., завідувач кафедри германської філології Школяренко В.І.; д. пед. н., проф., завідувач кафедри української мови і літератури Семенов О.М.; к. пед. н., доцент кафедри української мови і літератури Громова Н.В.; к. пед. н., доцент кафедри германської філології Подосиннікова Г.І.; к. ф. н., доцент, Багацька О.В., к. ф. н., доцент, Савченко З.В. д. філ. н., професор кафедри української мови і літератури Горболіс Л.М.; к. пед. н., доцент кафедри практики англійської мови Коваленко С.М.; викладач кафедри практики англійської мови Коробова Ю.В.; викладач кафедри германської філології Шевцова Н.О., начальник центру забезпечення якості вищої освіти, к.п.н., викл. Ячменик М.М.

Декан факультету іноземної та слов'янської філології Коваленко А.М. та начальник центру забезпечення вищої якості освіти Ячменик М.М. доповіли:

1. Про результати опитування роботодавців щодо задоволеності якістю підготовки фахівців у СумДПУ імені А.С.Макаренка, що здійснюється відповідно до «Методичних рекомендацій до проведення анкетування з питань оцінювання освітнього процесу у Сумському державному педагогічному університеті імені А.С. Макаренка» (наказ № 420 від 30 вересня 2019 р.). Таке опитування є формою участі роботодавців у системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти.

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки випускників факультету іноземної та слов'янської філології, для удосконалення системи якості вищої освіти в СумДПУ імені А.С. Макаренка.

Опитування роботодавців передбачає отримання та аналіз інформації щодо:

- відповідності між компетентностями, набутих здобувачами вищої освіти та очікуваннями і потребами роботодавців;

- відповідності між потребами ринку праці та професійною підготовкою випускників;

- рівня конкурентоспроможності випускників університету;

- потреб у інших освітніх пропозиціях університету.

Анкетування проведено в I семестрі 2019-2020 навчального року.

Учасники анкетування – роботодавці, в організаціях яких працюють 39 фахівців, що навчалися на факультеті іноземної та слов'янської філології. Всього – 6 респондентів.

Анкета складалася з семи блоків питань, які включали: кількість випускників факультеті іноземної та слов'янської філології, які працюють у Вашій установі, їх посади; чинники, які найбільше впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання; задоволеність рівнем професійної підготовки випускників СумДПУ імені А.С.Макаренка; зацікавленість в прийомі на роботу випускників СумДПУ імені А.С.Макаренка; оцінка СумДПУ імені А.С.Макаренка, як закладу вищої освіти; оцінювання якостей та навичок випускників СумДПУ імені А.С.Макаренка; коментар або побажання щодо знань, умінь, навичок, що надаються під час підготовки в СумДПУ імені А.С.Макаренка.

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою: 1 бал – якість відсутня; 2 бали – якість проявляється зрідка; 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні; 4 бали – проявляється часто; 5 балів – якість проявляється практично завжди. Ураховуючи кількість респондентів, співвідношення балів виведено у таблицях із розрахунку – 100% - (1*16%).

Результати оцінювання роботодавцями якості підготовки подано в таблицях на сайті університету в розділі Якість освіти https://sspu.edu.ua/media/attachments/2020/02/24/opytuvannia_robotodavciv_fisfi_2019-2020.pdf

Відповідно до результатів анкетування, перелік чинників, що найбільше (5 балів) впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: «рівень загальнотеоретичної підготовки», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність», «здатність працювати в колективі, команді».

Найменше (1,2,3 бали), на думку роботодавців, впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: «стратегічне мислення», «навички управління персоналом, колективом».

Аналіз таблиці 3 показує, що роботодавці найвище (5 балів) оцінили СумДПУ імені А.С.Макаренка за такими критеріями: «професорсько-викладацький склад», «ділова репутація, імідж закладу».

Результати оцінювання роботодавцями якостей та навичок випускників факультету іноземної та слов'янської філології наведені в таблиці 4. Аналіз таблиці 4 показує, що роботодавці найвище (5 балів) оцінили якості та навички випускників за наступними критеріями: «здатність працювати в колективі, команді», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність» та «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями». Найнижчі бали (1,2,3 бали) поставили: «націленість на кінцевий результат»,

«націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток» та «ведення ділової документації».

При оцінюванні роботодавцями рівня професійної підготовки випускників факультету іноземної та слов'янської філології 100% роботодавців поставили найвищі бали (5, 4).

Побажання роботодавців щодо знань, умінь, навичок, що надаються під час підготовки в СумДПУ імені А.С.Макаренка наступні:

«Високий рівень якості підготовки педагогічних працівників. Маємо бажання проходити курси підвищення кваліфікації на базі Вашого університету»; «Підготовка фахівців повністю задовольняє керівника школи. Будемо раді співпрацювати і надалі»; «Приділити більшу увагу формуванню мовленнєвої компетентності майбутніх учителів іноземної мови. Знайомити студентів з основними прийомами самоосвіти. Формувати інформаційну компетентність»; «Уважаємо, що рівень підготовки педагогів із іноземної мови такий, який є достатнім для викладання в закладах загальної середньої освіти». (Детально можна ознайомитися у додатку 2).

Оцінюючи окремі якості і навички випускників факультету іноземної та слов'янської філології роботодавці відзначили як здатність працювати в колективі, команді, ерудованість, загальну культуру, комунікабельність та володіння інформаційними та комунікаційними технологіями. Не достатнім, на думку роботодавців, є сформованість рівня націленості на кінцевий результат, кар'єрне зростання, професійний розвиток та вміння ведення ділової документації.

2. Про результати онлайн-опитування здобувачів вищої освіти (1-4 курсів) факультету іноземної та слов'янської філології (іноземні мови) щодо якості викладання навчальних дисциплін факультету іноземної та слов'янської філології у I півріччі 2019-2020 н.р.

Оцінювання здійснювалося за результатами добровільного опитування вищевказаних учасників освітнього процесу в межах внутрішнього моніторингу якості освіти.

Опитування, проведене після зимової сесії 2019-2020 н.р. серед здобувачів вищої освіти щодо якості викладання навчальних дисциплін факультету іноземної та слов'янської філології (іноземні мови) можна охарактеризувати як «пілотне», що дозволило протестувати анкету та зробити деякі пропозиції щодо її удосконалення. Зокрема, питань, що стосуються оцінювання дисциплін, які викладаються декількома викладачами (лекційні та практичні/семінарські заняття).

Усього взяли участь в опитуванні – 70 здобувачів вищої освіти. Анкета для здобувачів вищої освіти містить 8 «закритих питань».

Аналіз анкет студентів щодо якості викладання навчальних дисциплін викладачами факультету іноземної та слов'янської філології (іноземні мови)

дав змогу встановити, що більшість студентів задоволені якістю викладання навчальних дисциплін, що в середньому по факультету – 8,5 балів (табл. 2).

Окрему увагу в опитуванні (анкеті) було приділено системі оцінювання – справедливості, чесності та об'єктивності оцінювання. Аналіз результатів показав, що система оцінювання навчальних дисциплін є адекватною та зрозумілою, що було оцінено здобувачами вищої освіти на 8,7 балів. Серед здобувачів вищої освіти спостерігається готовність порекомендувати навчальні дисципліни іншим студентам, що становить 8,3 бали.

На питання щодо відкритості викладача до спілкування середній бал складає – 8,6. Не виникало труднощів і під час опрацювання питання стосовно стилю викладання та використання цікавих підходів (8,3), що свідчить про професіоналізм викладачів, які здійснювали викладання навчальних курсів. Найвищий бал має оцінка рівня володіння викладачем навчальним матеріалом – 9,2.

Найнижчу середню оцінку серед запропонованих у анкеті виявлено у питанні про отримані практичні та сучасні навички під час навчальних дисциплін – 8 балів. Проте, для загального рівня моніторингу якості викладання, отриманий бал не є критичним. Звичайно, наявність відкритих відповідей допомогла б конкретизувати проблему (табл.1).

Отже, проведений аналіз анкет дав змогу встановити, що здобувачі вищої освіти факультету іноземної та слов'янської філології (іноземні мови) задоволені рівнем викладання навчальних дисциплін у I семестрі 2019-2020 навчального року (середній відсоток відвідуваності 90,5%), а, отже, склад науково-педагогічних працівників відповідає вимогам якості викладання за спеціальностями на факультеті іноземної та слов'янської філології (іноземні мови).

(Детально подано у додатку 1).

За результатами обговорення моніторингу ухвалили: провести відкриту зустріч представників стейкхолдерів (зацікавлених сторін) для обговорення пропозицій наданих здобувачами вищої освіти, випускниками, роботодавцями щодо покращення якості здобутої освіти на факультеті іноземної та слов'янської філології (іноземні мови); викладачам навчальних дисциплін при оновленні робочих програм у 2020-2021 навчальному році звернути увагу на формування професійних компетентностей і навичок soft skills у здобувачів вищої освіти; шляхом проведення кураторських годин, тренінгів підвищувати мотивацію майбутніх учителів іноземної мови до здійснення професійної діяльності, націленості на кар'єрне та професійне зростання.

